|  |  |
| --- | --- |
| PROCESSO | - |
| SOLICITANTE | Simone Perotto |
| OBJETO | Licença software CRM e treinamento |
| **DELIBERAÇÃO Nº 118/2017 – CPF-CAU/RS** |

A COMISSÃO DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS – CPF-CAU/RS, reunida ordinariamente em Porto Alegre – RS, na sede do CAU/RS, no dia 25 de julho de 2017, no uso das competências que lhe conferem os incisos V, VI, XII e XIV do art. 46 do Regimento Interno do CAU/RS, após análise do assunto em epígrafe, e

Considerando a justificativa apresentada pelo solicitante e os despachos favoráveis dos gestores responsáveis;

Considerando a previsão do Plano de Ação 2017 do CAU/RS, que consta no projeto de manutenção e melhorias a contratação da ferramenta de CRM;

Considerando a necessidade de melhoria na comunicação com o público interno e externo, assim como aprimorar e modernizar o monitoramento das demandas, acesso ao histórico e banco de dados;

Considerando que as despesas decorrentes desta aquisição ocorrerão às contas dos Elementos de Despesa nº 6.2.2.1.1.01.04.04.028 – Demais Serviços Prestados, conforme documento constante à fl. 12.

**DELIBEROU:**

1 – Por propor ao Plenário a aprovação da licença de software CRM e treinamento.

Porto Alegre, 25 de julho de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **RÔMULO PLENTZ GIRALT** Coordenador  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **FAUSTO HENRIQUE STEFFEN** Coordenador Adjunto | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **CLÓVIS ILGENFRITZ DA SILVA** Membro | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **VINÍCIUS VIEIRA DE SOUZA** Membro – Suplente  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **DENISE ROSADO RETAMAL** Membro – Suplente | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **MARCELO GRIBOV BRINCKMANN** Membro – Suplente | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |