## COMO TESTAR E ALTERAR SENHAS

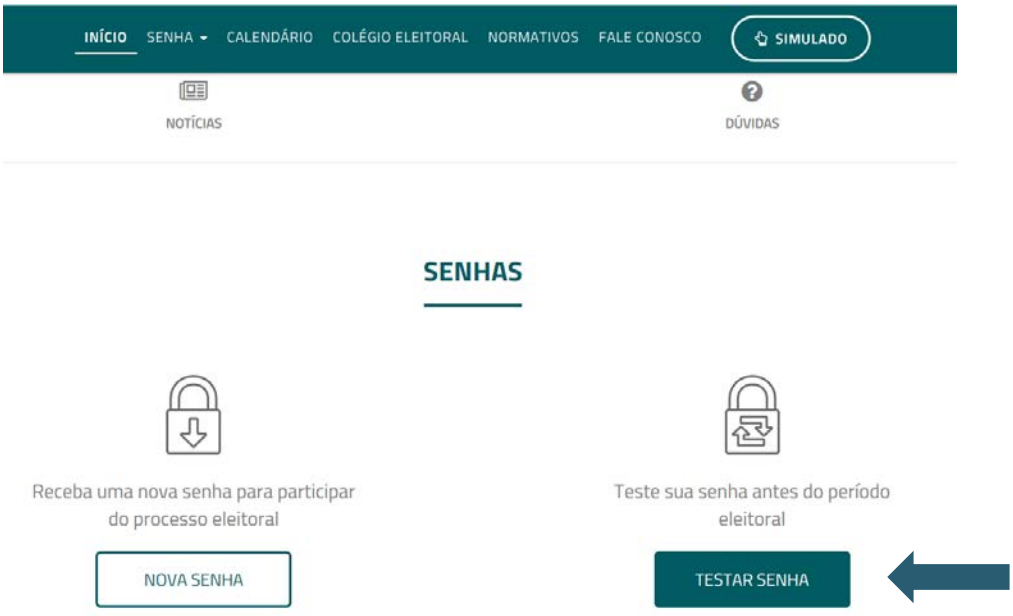
Os arquitetos e urbanistas eleitores acessarão o ambiente de votação com o CPF e com a mesma senha do SICCAU até o dia 15/10/2017. Caso o arquiteto e urbanista tenha esquecido a senha do SICCAU ou alterado depois desta data, o profissional poderá gerar uma nova senha no próprio site de votação, cujo link é:

https://www.votaarquitetoeurbanista.com.br//#/index

A página inicial será conforme imagem acima.

### Testar a Senha

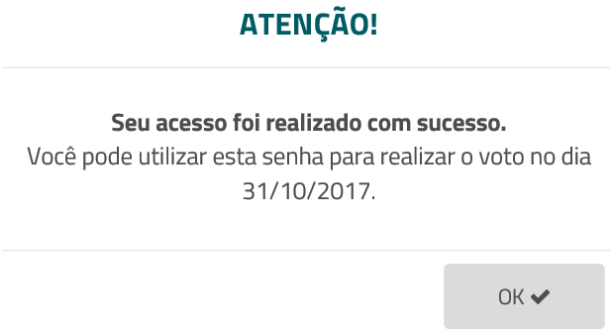
**Passo 1:** Para a testar a senha antes das eleições, o profissional deve rolar a página para baixo e clicar em "**TESTAR SENHA**", conforme imagem abaixo.



**Passo 2:** Informar o CPF;

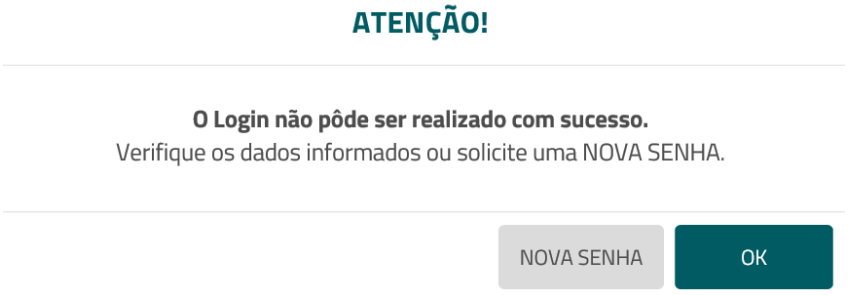
**Passo 3:** Informar a senha do SICCAU;

**Passo 4:** clicar em "**CONTINUAR**";




**Passo 5:** se o teste for positivo aparecerá uma mensagem, conforme imagem acima, informando "Seu acesso foi realizado com sucesso. Você pode utilizar esta senha para realizar o voto no dia 31/10/2017."

## Alteração de Senha

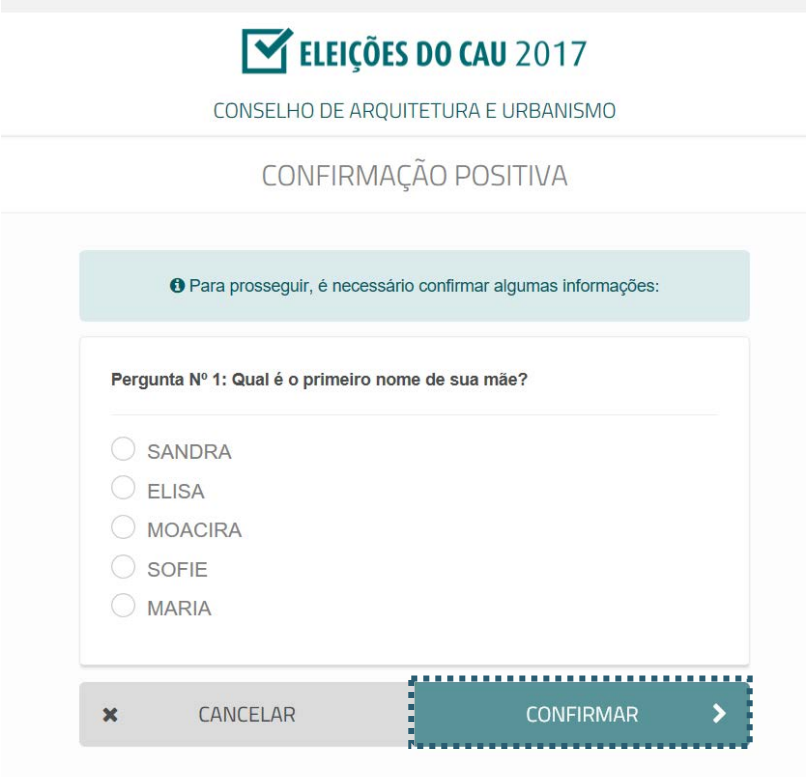


Se o teste de senha for negativo aparecerá uma mensagem, conforme imagem acima, informando “O Login não pode ser realizado com sucesso. Verfique os dados informados ou solicite uma NOVA SENHA.”

**Passo 1:** Clique em “NOVA SENHA” que o sistema irá direcionar para a tela a seguir:

**Passo 2:** Informar o CPF;

**Passo 3:** clicar em “**CONFIRMAR**”;



**Passo 4:** Para prosseguir, o profissional terá que responder corretamente 03 perguntas relacionadas a informações cadastrais.

**Passo 5:** Ao identificar-se positivamente, o eleitor poderá requisitar uma nova senha por celular ou por e-mail cadastrado, clicando em "**NOVA SENHA**" para finalizar.

**IMPORTANTE:** Caso o eleitor não passe na identificação positiva ou esteja com celular e/ou e-mail desatualizados, **será orientado a entrar em contato com o atendimento**. Nesses casos, o eleitor terá seu acesso bloqueado para obtenção de nova senha pelo site eleitoral.

**OBS:** Outra opção de acesso para a nova senha é voltar para página inicial, rolar a página para baixo e clicar em "**NOVA SENHA**", conforme imagem abaixo.

## Perguntas frequentes

Para orientar no atendimento aos eleitores, será disponibilizado no endereço eletrônico https://atendimento.webvoto.com.br/CAU as perguntas e respostas frequentes da eleição.