**SÚMULA DA 330ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA COA-CAU/RS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DATA | 20 de julho de 2023, quinta-feira | HORÁRIO: | 14h às 17h | |
| LOCAL | Reunião virtual, realizada pela plataforma *Microsoft Teams*. | | | |
|  | | | | |
| PARTICIPANTES | Evelise Jaime de Menezes | Coordenadora | | |
| Emílio Merino | Membro | | |
| Alexandre Couto Giorgi | Membro | | |
| Fausto Steffen | Membro | | |
| ASSESSORIA | Cheila da Silva Vargas | Gerente Administrativa Financeira | | |
| Luciana Eloy Lima | Coordenadora de Compras, Licitações e Serviços | | |
| SECRETARIA | Letícia de Ávila Ourique | Assistente de Atendimento e Fiscalização | | |
|  | | | | |
| 1. **Verificação de quórum** | | | | |
| **Presenças** | Verificado quórum para o início da reunião às 14h com os(as) conselheiros(as) acima nominados. Registra-se a ausência não justificada do conselheiro Rodrigo Rintzel. | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Votação da súmula da reunião anterior** | | | | |
| **Votação** | A súmula da 328ª reunião ordinária é aprovada por dois votos favoráveis e duas abstenções.  A súmula da 329ª reunião ordinária não foi aprovada, devido a solicitação de ajustes. | | | |
| **Encaminhamento** | Colher assinaturas da secretária e do coordenador e publicar no site do CAU/RS.  A súmula da 329ª reunião ordinária será corrigida e enviada por e-mail à comissão. | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Comunicações** | | | | |
| **Relator(a)** | Alexandre | | | |
| **Comunicado** | Informa que foi convidado, pelo presidente do CREA/RS, para a comemoração dos 40 anos da inspetoria do CREA, em Uruguaiana. | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Apresentação da pauta e extra pauta** | | | | |
| É mantida a pauta prevista. Inserido o item 6.1. extra pauta. | | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Ordem do dia** | | | | |
| * 1. **Tabela salarial atualizada para publicação no Portal da Transparência** | | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
| **Relator(a)** | COA-CAU/RS | | | |
| **Discussão** | Item sem discussão devido a minuta estar em atualização pela assessoria. | | | |
| **Encaminhamento** | Pautar para a próxima reunião. | | | |
|  |  | | | |
| * 1. **Normativas Internas do CAU/RS** | | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
| **Relator(a)** | COA-CAU/RS | | | |
| **Discussão** | A assessoria informa que não houve retorno com contribuições das gerências do CAU/RS. | | | |
| **Encaminhamento** | Pautar para a próxima reunião. | | | |
|  |  | | | |
| * 1. **Participação na 1ª Oficina de Planejamento Estratégico Integrado em Brasília/DF** | | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
| **Relator(a)** | COA-CAU/RS | | | |
| **Discussão** | A conselheira Evelise informa que a COA recebeu um convite para participar da 1ª Oficina de Planejamento Estratégico Integrado em Brasília/DF. Os membros falam que a COA-CAU/RS participará do evento no dia 16 de agosto. | | | |
| **Encaminhamento** | Sem encaminhamentos. | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Extra pauta** | | | | |
| * 1. **Ouvidoria Interna do CAU/RS** | | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
| **Relator(a)** | Cheila | | | |
| **Discussão** | A assessora Cheila fala sobre a ouvidoria interna do CAU/BR, que está sendo implantada e em elaboração para atender os CAU/UFs que não possuem ouvidoria própria. Informa que a arquiteta Ana Laterza, nova titular da Ouvidoria do CAU/BR, virá para apresentar o canal de ouvidoria interna e os ritos para as denúncias, na próxima Plenária do CAU/RS, que será temática sobre o assunto. O conselheiro Alexandre fala que a assunto da ouvidoria externa já foi discutido, e se teve o entendimento de que não há necessidade de ser implantada, sendo finalizado; agora, está se abrindo uma nova pauta, para tratar da ouvidoria interna do CAU, que terá discussão de demandas e ritos sobre um viés diferente. A conselheira Evelise compartilha que, ouvidoria externa e interna, são canais diferentes; diz perceber que, às vezes, as pautas que chegam são para “apagar incêndios”; vê que falta um olhar para melhorar a gestão de pessoas do CAU/RS, com estruturação do setor de Recursos Humanos, não apenas com os números, mas para que seja um RH pleno, que possa atender as pessoas e acolhe-las nas suas necessidades psicológicas. A assessora Cheila fala que é importante os(as) conselheiros(as) expressarem suas opiniões, quanto a necessidade “gritante” de se estruturar o RH, e levar essa opinião tanto ao conselho diretor quanto à Plenária; fala que, hoje, o RH está estruturado com apenas uma pessoa e que, talvez, se o conselho tivesse um RH mais estruturado, não teríamos tantos problemas internos. A assessoria compartilha a gravação de uma reunião Plenária do CAU/BR, onde ela apresentou a Ouvidoria Interna do CAU/BR; os membros discutem sobre a apresentação. Após, a assessoria apresenta um *Power Point* com dados estatísticos referentes as reclamações, informações, solicitações, denúncias, sugestões, elogios e diversos, de 2019 à 2022, que entraram pelo canal de atendimento e são protocolados no SICCAU do CAU/RS; os membros discutem os dados. | | | |
| **Encaminhamento** | A assessoria enviará a minuta da apresentação aos membros. | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Pauta para a próxima reunião** | | | | |
| **Assunto** | **Tabela salarial atualizada para o portal da transparência** | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
| **Assunto** | **Normativas Internas do CAU/RS** | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
| **Assunto** | **Ouvidoria Interna – análise da apresentação da Plenária do CAU/BR** | | | |
| **Fonte** | COA-CAU/RS | | | |
|  |  | | | |
| 1. **Encerramento – verificação de quórum** | | | |
| **Presenças** | A reunião encerra às 15h50min, com os(as) participantes acima nominados(as). | | |
| **Encaminhamento** | A súmula será encaminhada por e-mail para leitura e aprovação na próxima reunião. | | |

**Letícia de Ávila Ourique**

Assistente de Atendimento e Fiscalização do CAU/RS

**Evelise Jaime de Menezes**

Coordenadora da COA-CAU/RS