

**SÚMULA DA 330ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA COA-CAU/RS**

DATA	20 de julho de 2023, quinta-feira	HORÁRIO:	14h às 17h
LOCAL	Reunião virtual, realizada pela plataforma <i>Microsoft Teams</i> .		

PARTICIPANTES	Evelise Jaime de Menezes	Coordenadora
	Emílio Merino	Membro
	Alexandre Couto Giorgi	Membro
	Fausto Steffen	Membro
ASSESSORIA	Cheila da Silva Vargas	Gerente Administrativa Financeira
	Luciana Eloy Lima	Coordenadora de Compras, Licitações e Serviços
SECRETARIA	Letícia de Ávila Ourique	Assistente de Atendimento e Fiscalização

1. Verificação de quórum

Presenças	Verificado quórum para o início da reunião às 14h com os(as) conselheiros(as) acima nominados. Registra-se a ausência não justificada do conselheiro Rodrigo Rintzel.
-----------	---

2. Votação da súmula da reunião anterior

Votação	A súmula da 328ª reunião ordinária é aprovada por dois votos favoráveis e duas abstenções. A súmula da 329ª reunião ordinária não foi aprovada, devido a solicitação de ajustes.
Encaminhamento	Colher assinaturas da secretária e do coordenador e publicar no site do CAU/RS. A súmula da 329ª reunião ordinária será corrigida e enviada por e-mail à comissão.

3. Comunicações

Relator(a)	Alexandre
Comunicado	Informa que foi convidado, pelo presidente do CREA/RS, para a comemoração dos 40 anos da inspetoria do CREA, em Uruguaiana.

4. Apresentação da pauta e extra pauta

É mantida a pauta prevista. Inserido o item 6.1. extra pauta.

5. Ordem do dia**5.1. Tabela salarial atualizada para publicação no Portal da Transparência**

Fonte	COA-CAU/RS
Relator(a)	COA-CAU/RS
Discussão	Item sem discussão devido a minuta estar em atualização pela assessoria.
Encaminhamento	Pautar para a próxima reunião.

5.2. Normativas Internas do CAU/RS

Fonte	COA-CAU/RS
Relator(a)	COA-CAU/RS
Discussão	A assessoria informa que não houve retorno com contribuições das gerências do CAU/RS.
Encaminhamento	Pautar para a próxima reunião.



5.3. Participação na 1ª Oficina de Planejamento Estratégico Integrado em Brasília/DF	
Fonte	COA-CAU/RS
Relator(a)	COA-CAU/RS
Discussão	A conselheira Evelise informa que a COA recebeu um convite para participar da 1ª Oficina de Planejamento Estratégico Integrado em Brasília/DF. Os membros falam que a COA-CAU/RS participará do evento no dia 16 de agosto.
Encaminhamento	Sem encaminhamentos.

6. Extra pauta	
6.1. Ouvidoria Interna do CAU/RS	
Fonte	COA-CAU/RS
Relator(a)	Cheila
Discussão	A assessora Cheila fala sobre a ouvidoria interna do CAU/BR, que está sendo implantada e em elaboração para atender os CAU/UFs que não possuem ouvidoria própria. Informa que a arquiteta Ana Laterza, nova titular da Ouvidoria do CAU/BR, virá para apresentar o canal de ouvidoria interna e os ritos para as denúncias, na próxima Plenária do CAU/RS, que será temática sobre o assunto. O conselheiro Alexandre fala que a assunto da ouvidoria externa já foi discutido, e se teve o entendimento de que não há necessidade de ser implantada, sendo finalizado; agora, está se abrindo uma nova pauta, para tratar da ouvidoria interna do CAU, que terá discussão de demandas e ritos sobre um viés diferente. A conselheira Evelise compartilha que, ouvidoria externa e interna, são canais diferentes; diz perceber que, às vezes, as pautas que chegam são para “apagar incêndios”; vê que falta um olhar para melhorar a gestão de pessoas do CAU/RS, com estruturação do setor de Recursos Humanos, não apenas com os números, mas para que seja um RH pleno, que possa atender as pessoas e acolhe-las nas suas necessidades psicológicas. A assessora Cheila fala que é importante os(as) conselheiros(as) expressarem suas opiniões, quanto a necessidade “gritante” de se estruturar o RH, e levar essa opinião tanto ao conselho diretor quanto à Plenária; fala que, hoje, o RH está estruturado com apenas uma pessoa e que, talvez, se o conselho tivesse um RH mais estruturado, não teríamos tantos problemas internos. A assessoria compartilha a gravação de uma reunião Plenária do CAU/BR, onde ela apresentou a Ouvidoria Interna do CAU/BR; os membros discutem sobre a apresentação. Após, a assessoria apresenta um <i>Power Point</i> com dados estatísticos referentes as reclamações, informações, solicitações, denúncias, sugestões, elogios e diversos, de 2019 à 2022, que entraram pelo canal de atendimento e são protocolados no SICCAU do CAU/RS; os membros discutem os dados.
Encaminhamento	A assessoria enviará a minuta da apresentação aos membros.

7. Pauta para a próxima reunião	
Assunto	Tabela salarial atualizada para o portal da transparência
Fonte	COA-CAU/RS
Assunto	Normativas Internas do CAU/RS
Fonte	COA-CAU/RS
Assunto	Ouvidoria Interna – análise da apresentação da Plenária do CAU/BR
Fonte	COA-CAU/RS



8. Encerramento – verificação de quórum	
Presenças	A reunião encerra às 15h50min, com os(as) participantes acima nominados(as).
Encaminhamento	A súmula será encaminhada por e-mail para leitura e aprovação na próxima reunião.

Letícia de Ávila Ourique

Assistente de Atendimento e Fiscalização do CAU/RS

Evelise Jaime de Menezes

Coordenadora da COA-CAU/RS